

Všeobecné obchodní podmínky

DATAMIX Solutions s.r.o.

U stadionu 1205/12, Nová Ulice, 779 00 Olomouc

IČO: 277780121

DIČ: CZ27780121

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti DATAMIX Solutions s.r.o. , se sídlem U stadionu 1205/12, Nová Ulice, 779 00 Olomouc , identifikační číslo: 277780121, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, C 51594/KSOS (dále jen „prodávající“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.adapty.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 1.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2 Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout nabyvateli oprávnění k užití cloudové aplikace Adapty formou pronájmu software jako služby. Tzv. model SaaS.
- 2.2 Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele ve prospěch nabyvatele poskytovat systémovou podporu aplikace Adapty, cloudové zázemí pro chod aplikace a závazek nabyvatele uhradit poskytovateli cenu za pronájem a systémovou podporu.

3 Specifikace programového vybavení

- 3.1 Jedná se o webovou aplikaci, kterou provozuje Poskytovatel na svém serveru a poskytuje ji Nabyvateli prostřednictvím internetu.
- 3.2 Obě smluvní strany berou na vědomí, že specifikace software bude v čase měněna.

4 Specifikace práva užívat

- 4.1 Nabyvatel má právo od okamžiku poskytnutí práva k užívání (licence) software tento užívat na základě poskytnutí přístupových údajů.
- 4.2 Právo užívat software je svázáno s placením předplatného. Vzniká tedy zároveň s její účinností a okamžikem jejího ukončení zaniká.

5 Cena a platební podmínky

- 5.1 Při realizaci objednávky je uživatel seznámen s rozsahem jednorázových plateb a pravidelné částky pronájmu.
- 5.2 Při realizaci objednávky je poskytnut časový úsek v rozsahu 0-30 dnů k vyzkoušení produktu zdarma.
- 5.3 Nabyvatel má právo na dokoupení a rozšíření aktivací aplikací Adapty. Cena dokoupení se řídí aktuálním ceníkem.
- 5.4 Měsíční sazba za zálohování databáze do geograficky odloučené lokality je 450 Kč BDPH měsíčně. Pokud služba není objednaná a placená, nerealizuje se.
- 5.5 Pravidelné platby za systémovou podporu, pronájem se mohou měnit vlivem inflace a mohou být navyšovány po písemném avízu ze strany Poskytovatele. Tato změna je možná maximálně 1x ročně.
- 5.6 Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v předchozích ustanoveních tohoto článku uhradit bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených poskytovatelem ve splatnosti 14 dní.
- 5.7 Při prodlení nabyvatele s úhradou faktur více než 30 dnů je poskytovatel zbaven veškerých svých závazků i bez předchozího upozornění.
- 5.8 V případě, že nabyvatel nedodrží lhůty splatnosti faktur je nabyvatel v souladu s § 369 Obchodního zákoníku povinen uhradit poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6 Systémová podpora

- 6.1 Aplikace je přístupná prostřednictvím internetu.
- 6.2 Data jsou zálohována jednou denně, sedm dní v týdnu, přičemž data jsou uchována na serveru 7 dnů. Data jsou jednou denně zálohována do oddělené destinace Poskytovatele za smluvní cenu uvedenou v bodu 5.4. Zde jsou uchována 7 dnů. Samostatná záloha dat neznamená okamžitou dostupnost služby po havárii, ale schopnost obnovit databázi. Služba musí být objednaná a placená, jinak se nerealizuje.
- 6.3 Data je možné za úplatu posílat na prostředky Nabyvatele (FTP server, sdílené úložiště). Realizuje se na základě objednávky Nabyvatele.
- 6.4 V rámci systémové podpory Poskytovatel realizuje aktualizace na serverové straně.
- 6.5 V rámci systémové podpory má Nabyvatel nárok na aktualizovanou verzi aplikace, která obsahuje opravy chyb, může obsahovat funkcionální rozšíření, přizpůsobuje aplikaci rozvoji podporovaných prohlížečů.
- 6.6 Předmětem servisní podpory není:
 - Školení po telefonu
 - Úpravy dat, zakládání uživatelů, importy dat
 - Implementační úpravy – zakázkové změny, změny funkcionality, změny vzhledu, změny ovládání, změny tiskových formulářů apod.
 - Hardware a jeho nastavení u Nabyvatele (tiskárny, čtečky, počítače)

7 Náhrada škody

- 7.1 Zásah viz major: bez sankcí a pokut ze strany Nabyvatele. Jedná se o zásahy vyšší moci jako jsou povodně, vypuknutí válečného konfliktu, kolaps páteřní sítě, kolaps internetu na územích, kde je aplikace provozována, vyřazení klíčových prvků infrastruktury třetí stranou – cíleným útokem, sabotáží apod.
- 7.2 Kolaps infrastruktury datacentra není sankciován a pokutován vůči Poskytovateli, stejně tak kolaps hardwaru na kterém je aplikace provozována i za předpokladu, že tento hardware dodal Poskytovatel.
- 7.3 Garantovaná úroveň dostupnosti služby je 95%
- 7.4 Garantovaná úroveň dostupnosti služby může být upravena individuální SLA smlouvou.
- 7.5 Náhrada za nedostupnost služby v případě porušení garantované úrovně je následující:
 - Více jak 0-5 % = sleva na měsíčním předplatném 10 procent
 - Více jak 5-15 % = sleva na měsíčním předplatném 50 procent
 - Více jak 15 % = sleva na měsíčním předplatném 100 procent
- 7.6 Náhrada škody je omezena do výše maximálně jednoho měsíčního poplatku v případě prokázání škody spojené s provozováním software.
- 7.7 Nedostupnost aplikace je řešena v rámci náhrad spojených s nedostupností, nikoliv v rámci náhrady škody.
- 7.8 Výše sankcí může být upravená SLA smlouvou.

8 Ukončení používání a pronájmu

- 8.1 Poskytovatel může jednostranně odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany nabyvatele. Odstoupením od smlouvy se poskytovatel nevzdává svých oprávněných nároků na splatné platby. Nabyvatel nemůže v tomto případě uplatňovat žádné nároky na náhradu případné škody.
- 8.2 Nabyvatel může jednostranně odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany poskytovatele. Od tohoto okamžiku nesmí nabyvatel software využívat.
- 8.3 Smlouva zaniká též písemnou výpovědí kterékoliv ze strany, a to i bez udání důvodu.
- 8.4 Důvodem ukončení poskytování služby je neuhrazení pronájmu.
- 8.5 Zánikem jedné ze smluvních stran.
- 8.6 Od okamžiku, kdy se ukončení smlouvy stává účinným, nesmí nabyvatel nadále software užívat.